

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора об оказании услуг

### 1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной оферте (далее — «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее — «Договор»).

1.2. Настоящей офертой признаётся предложение, адресованное неопределённому кругу лиц, которое выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим Договор с любым лицом, которое примет настоящее предложение.

1.3. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Заказчика заключить Договор на условиях, в порядке и объёме, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Нижеизложенный текст Оферты является официальным публичным предложением Исполнителя заключить Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Офертой, означающих безоговорочное и полное принятие всех её условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### Термины и определения

**Исполнитель** — лицо, указанное в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящей Оферты.

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

**Договор** — текст настоящей Оферты с приложениями, являющимися её неотъемлемой частью, акцептованный Заказчиком путём совершения конклюдентных действий.

**Конклюдентные действия** — поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить договор, включая регистрацию, оформление заявки, внесение оплаты и иные подобные действия.

**Сайт Исполнителя** — информационный ресурс, доступный по адресу: <https://ximply.ru>

**Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на Сайте Исполнителя, доступ к которому предоставляется после регистрации.

**Баланс** — внутренний учётный счёт Заказчика в Личном кабинете, отражающий сумму предварительно внесённых средств.

**Услуга** — услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, включая, но не ограничиваясь: предоставление доступа к программному обеспечению по модели SaaS, услуги автоматизации и аналитики, консультационные и иные IT-услуги.

**Стороны** — Исполнитель и Заказчик.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, состав, объём, стоимость, сроки и иные условия оказания Услуг определяются Исполнителем в одностороннем порядке и размещаются на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в любой момент изменять перечень, состав и стоимость Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги лично или с привлечением третьих лиц по своему усмотрению.

2.4. Договор заключается путём акцепта настоящей Оферты через совершение любого из следующих действий:

- регистрация учётной записи на Сайте Исполнителя;
- оформление и направление заявки на оказание Услуг;
- пополнение Баланса в Личном кабинете;
- оплата Услуг любым иным способом;
- фактическое использование Услуг.

Данный перечень не является исчерпывающим.

2.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оказания Услуги Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений. По истечении указанного срока претензии по качеству и объёму Услуг не принимаются.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке условия настоящей Оферты, перечень, состав, стоимость и сроки оказания Услуг путём публикации соответствующих изменений на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

3.1.2. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика в случае проведения технических работ, модернизации, а также в иных случаях по усмотрению Исполнителя.

3.1.3. Отказать Заказчику в оказании Услуг или заблокировать Личный кабинет без объяснения причин и без возврата уплаченных средств в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

3.1.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

3.1.5. Использовать обезличенные данные Заказчика для целей улучшения качества Услуг, аналитики и маркетинга.

3.1.6. Направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения.

#### **3.2. Исполнитель обязуется:**

3.2.1. Предпринимать разумные усилия для оказания Услуг в соответствии с описанием, размещённым на Сайте Исполнителя.

3.2.2. Обеспечивать обработку персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе при регистрации и в процессе использования Услуг, а также поддерживать её в актуальном состоянии.

3.3.2. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность и сохранность данных доступа к Личному кабинету. Все действия, совершённые с использованием учётных данных Заказчика, считаются совершёнными самим Заказчиком.

3.3.3. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги.

3.3.4. Не воспроизводить, не копировать, не продавать и не использовать в коммерческих целях информацию, материалы и программное обеспечение, полученные в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования.

3.3.5. Не использовать Услуги для совершения действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или противоречащих нормам морали.

3.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты, перечня и стоимости Услуг путём регулярного посещения Сайта Исполнителя.

3.3.7. Принять Услуги, оказанные Исполнителем, в порядке, установленном пунктом 2.5 настоящего Договора.

3.3.8. Гарантировать, что все условия Договора ему понятны, и принимать их без оговорок и в полном объёме.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю за консультациями и технической поддержкой в порядке, установленном Исполнителем.

#### **4. Цена и порядок расчётов**

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте Исполнителя на момент оформления заявки или списания средств с Баланса.

4.2. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в любой момент без предварительного уведомления Заказчика. Новая стоимость применяется ко всем Услугам, заказанным после публикации изменений.

4.3. Оплата Услуг производится в безналичном порядке путём пополнения Баланса в Личном кабинете или иными способами, предложенными Исполнителем.

4.4. Денежные средства, внесённые на Баланс, являются предоплатой за будущие Услуги и используются для их оплаты в автоматическом режиме.

4.5. Возврат денежных средств с Баланса осуществляется исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Комиссии платёжных систем и банковские сборы при возврате удерживаются из возвращаемой суммы.

4.6. Денежные средства, списанные с Баланса за фактически оказанные Услуги, возврату не подлежат.

4.7. В случае блокировки Личного кабинета по основаниям, предусмотренным пунктом 3.1.3 настоящей Оферты, остаток средств на Балансе возврату не подлежит.

4.8. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящей Офертой.

5.2. Услуги предоставляются «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует:

- соответствие Услуг ожиданиям и целям Заказчика;
- бесперебойную и безошибочную работу Услуг и Сайта Исполнителя;
- сохранность данных Заказчика;
- достижение Заказчиком каких-либо коммерческих или иных результатов в связи с использованием Услуг.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации или иные нематериальные потери Заказчика;
- действия или бездействие третьих лиц, в том числе провайдеров связи, платёжных систем, хостинг-провайдеров;
- временную невозможность оказания Услуг по техническим или иным причинам;
- несоответствие Услуг субъективным ожиданиям Заказчика;
- последствия использования Заказчиком Услуг с нарушением условий настоящей Оферты;
- утрату Заказчиком данных доступа к Личному кабинету и последствия такой утраты.

5.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, независимо от оснований и формы вины, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за конкретную Услугу, в связи с оказанием которой возник спор, и в любом случае не может превышать указанную сумму.

5.5. Заказчик самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за:

- содержание размещаемых или передаваемых им данных;
- соответствие своих действий законодательству Российской Федерации;
- любые претензии третьих лиц, возникшие в связи с действиями Заказчика.

5.6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, понесённые в связи с претензиями третьих лиц, вызванными действиями Заказчика.

## **6. Конфиденциальность и персональные данные**

6.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора, а также в маркетинговых и аналитических целях.

6.3. Исполнитель принимает разумные меры для защиты персональных данных Заказчика, однако не несёт ответственности за утечку данных, произошедшую в результате действий третьих лиц или в силу обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются: запретительные и ограничительные действия органов власти, военные действия, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, массовые сбои интернет-провайдеров и дата-центров, DDoS-атаки, хакерские атаки и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке без возмещения убытков другой Стороне.

## **8. Срок действия Оферты**

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления Заказчика.

8.3. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика путём размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает такие изменения.

8.4. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.5. Изменения, внесённые Исполнителем в Договор и опубликованные на Сайте Исполнителя, считаются принятыми Заказчиком с момента их публикации. Продолжение использования Услуг после публикации изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения споров Стороны обязаны соблюдать обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента её получения.

9.3. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Языком Договора, а также языком взаимодействия Сторон является русский язык.

9.5. Бездействие одной из Сторон при нарушении условий настоящей Оферты не лишает её права осуществлять защиту своих интересов позднее и не означает отказа от своих прав в случае совершения подобных нарушений в будущем.

9.6. Если отдельные положения настоящей Оферты признаются недействительными, это не влечёт недействительности остальных положений.

9.7. Ссылки на сторонние ресурсы, размещённые на Сайте Исполнителя, носят информационный характер. Исполнитель не несёт ответственности за содержание таких ресурсов и последствия их использования.

9.8. Все уведомления и сообщения направляются Сторонами по электронным адресам, указанным при регистрации или в реквизитах настоящей Оферты, и считаются полученными в день отправки.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**Полное наименование:** Чоклу Дмитрий Георгиевич **ИНН:** 111604199510  
**ОГРН/ОГРНИП:** 324110000012251 **Сайт:** <https://ximply.ru> **Контактный e-mail:**  
[me@wirstaff.com](mailto:me@wirstaff.com) **Контактный телефон:** +79964474893

*Дата публикации Оферты: 14 апреля 2026 г.*